

# ZL17 Zertifizierte/e Objektleiter/in mit Prüfung und Zertifikat

## Zielgruppe :

Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen in Gebäudedienstleistungsunternehmen,  
Vorarbeiter/innen und Objektleiter/innen in Betrieben mit Eigenreinigung,  
Arbeit suchende mit Vorkenntnissen

## Seminarbeschreibung :

Sie sind die „Schnittstelle“ zwischen Ihren Kollegen/innen vom Reinigungspersonal, Kunden und Arbeitgeber. Sie sorgen dafür, dass der Laden läuft.

Als Chef der Reinigungskräfte und Vorarbeiter tragen Sie Personalverantwortung, Organisieren die Arbeitsabläufe und pflegen den Kundenkontakt. Sie stellen neue Mitarbeiter ein und sorgen für eine gründliche Einweisung im Objekt.

Sie sind aufgrund Ihrer hohen Qualifikation der kompetente Ansprechpartner rund um die Gebäudereinigung, und zuständig für das Reporting zur Verwaltung und zur Geschäftsführung. Sie unterstützen den Vertrieb aktiv und kalkulieren Aufträge zum Teil eigenständig. Durch den erfolgreichen Abschluss verbessern Sie Ihre Berufschancen und/oder erhöhen die Ihnen entgegengebrachte Akzeptanz bei Kollegen, Mitarbeitern und Ihren Kunden

## Schulungsinhalte :

### Grundlagen der Reinigung und Hygiene

- Verschiedene Verschmutzungsarten und Ihre material- und umweltschonende Beseitigung
- Reinigungs- und Pflegemittel und deren Inhaltsstoffe und Wirkungsweise.
- Bestimmung der zu reinigenden Materialien und Auswahl geeigneter Reinigungs- und Pflegemittel mit der "IRHT 3-Schritt-Methode"
- Arbeitsschutz und Unfallverhütung
- Umgang mit Reinigungsmitteln- persönliche Schutzausrüstung , Dosierung, Handhabung, Lagerung....
- Risiken vermeiden- Gefahrstoffverordnung, Unterweisungsverpflichtung nach §14 GefStoffV (Gefahrstoffverordnung), rechtssichere Dokumentation.....
- Neue umweltschonende Reinigungsmittel und -verfahren sowie erforderliche Maschinen und Geräte
- Hygienische Reinigung, 4-Farbcodesystem, Abgrenzung der Reinigungsbereiche, Tuchfalt- und Sprühreinigungsmethode

### Reinigungs- und Hygienetechnik

- Reinigung von Glas, sanitären Anlagen, Baustellen, Gesundheitseinrichtungen und Industriebetrieben
- Reinigung textiler Beläge- Teppiche und Polster
- Elastische Beläge- PVC/CV/Vinyl, Linoleum, Gummi/Kautschuk mit und ohne werksteilige PUR-Vergütung
- Holzwerkstoffe- Parkett, Fertigparkett, Laminat,
- Stein- kalkhaltige- und nicht kalkhaltige Hart- und Weichsteine
- Keramische Beläge- Fliesen, Feinsteinzeug und glatte glasierte Wandfliesen
- Erkennen und Vermeiden und Sanieren verschiedener Schadensbilder
- Umgang mit Reinigungsmaschinen



STITUT FÜR REINIGUNGS-  
UND HYGIENETECHNIK

Jetzt, begleitet  
mit E-Learning

[www.irht-hygiene-campus.de](http://www.irht-hygiene-campus.de)

## Personalmanagement

- Instrumente zur Mitarbeitermotivation- Wertschätzung, Ergonomie, Schulung, Unterstützung
- Herausforderung Personalgewinnung- Nutzung aller Kanäle wie Empfehlung, Anzeigen, Social Media.....
- Arbeitsrechtliche Grundlagen (Vertrag, Arbeitsurlaub, Abmahnung, Kündigung)
- Einhaltung relevanter Gesetze und Vorschriften (z.B. AEntG, AGG)
- Gesetzlich vorgeschriebene Unterweisungen/Schulungen z.B. bei Gefahrstoffen und in der Lebensmittelzubereitung
- Qualitätscontrolling- Betriebsinterne Planung und Organisation der Abläufe

## Organisation im Betrieb und interne Abläufe

- Grundlage Kalkulation von Gebäudedienstleistungen
- Aktiv Zusatzaufträge akquirieren und Kundenbeziehungen weiter ausbauen
- Kundenkontaktmanagement und Reklamationsbearbeitung
- Interne und externe Kommunikation

## Schulungsziel Prüfung :

Sie schließen den Lehrgang mit einer Abschlussprüfung ab. Sie erhalten das Zertifikat „Zertifizierte/r Objektleiter/in (IRHT)“ und die Berechtigung den entsprechenden Titel zu führen, wenn Sie bei der Abschlussprüfung mindestens die Note „ausreichend“ erreicht haben. Im Falle des Nichtbestehens, gibt es die Möglichkeit der wiederholten Teilnahme. Nähere Informationen auf Anfrage

## Schulungsort :

Seminar-Center Freiburg  
IRHT Liebigstr. 4 79108 Freiburg

## Referenten :

### Qualifizierte Mitarbeiter des Instituts für Reinigungs- und Hygienetechnik

**Achim Wiehle**, Gebäudereinigermeister, Sachverständiger für Reinigung und Hygiene und staatlich geprüfter und zertifizierter Desinfektor (17,2 IFSG)

und/oder

**Bernd Böttcher** Gebäudereinigermeister und öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger

## Termine / Ablauf / Kosten :

Termine und Anmeldung unter : [www.seminar-center.org](http://www.seminar-center.org)

Getränke, Mittags - Snack und Schulungsunterlagen sind im Preis enthalten.

Kosten :

625,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Schulung :

2 Tage

09:00 - ca. 16:30 Uhr



STITUT FÜR REINIGUNGS-  
UND HYGIENETECHNIK